

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
к Договору оказания услуг заряда электротранспорта
(редакция от 14 августа 2023 года)

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «С-Плюс» (далее по тексту настоящей Оферты именуемое «Компания»), оказывающее услуги в соответствии с договором по обеспечению доступности зарядной инфраструктуры для электромобилей от 3.12.2021 № 419 (далее – проект «Энергия Москвы»), заявляет, что будет считать себя заключившим с каждым физическим и юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент», предоставившим Акцепт, описанный в разделе 3 настоящей Оферты, Договор оказания услуг заряда электротранспорта на условиях, описанных в разделе 3 настоящей Оферты.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Слова и выражения, используемые в тексте настоящей Оферты, имеют следующее значение:

«Договор оказания услуг заряда», «Договор оказания услуг заряда электротранспорта» – договор, заключаемый между Компанией и Клиентом в момент получения Акцепта от Клиента на условиях, описанных в разделе 3 настоящей Оферты. «Сайт», «Сайт Компании» - интернет-сайт, размещенный Компанией в сети Интернет по адресу: www.c-plus.pro;

«ЭЗС» – электрическая зарядная станция для электротранспорта, установленная в рамках проекта «Энергия Москвы», на которой осуществляется оказание услуг заряда Клиентам. Перечень ЭЗС доступен в мобильном приложении «Московский транспорт».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий документ адресован неопределенному кругу дееспособных физических лиц (далее - Клиент) и является официальным предложением ООО «С-Плюс» (далее - Компания), которое содержит все существенные условия оказания услуг заряда электротранспорта на зарядных станциях для электротранспорта.

2.2. Настоящий договор является публичным договором на основании статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех.

2.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных в настоящем договоре условий (акцепта) любое физическое лицо, обладающее полной правоспособностью, а также любой уполномоченный представитель юридического лица, обладающий правом на заключение подобных договоров, произведя акцепт Оферты, становится Клиентом.

2.4. Акцепт считается принятым с момента совершения действий, указанных в п.3.1.1-3.1.2 и свидетельствует о том, что Клиент понимает значение своих действий, все условия Договора ему понятны. Клиент, производящий акцепт этой Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок.

2.5. Акцепт Оферты равносителен заключению договора оказания услуг заряда электротранспорта на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте.

2.6. Предметом договора оказания услуг является оказание Компанией Клиенту услуги по заряду тяговой батареи электромобиля, предоставленного Клиентом, электрической энергией.

3. АКЦЕПТ

3.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Акцептом считается совокупное совершение Клиентом следующих действий:

3.1.1. Регистрация Клиента в приложении «Московский транспорт», размещенном в электронных магазинах Google.Play, AppStore или AppGallery.

3.1.2. Подключение электромобиля к ЭЗС, доступной в приложении «Московский транспорт», и выбранной Клиентом или Доверенным лицом Клиента, путем подсоединения кабеля к разъему в соответствии с инструкциями, размещенными на корпусе электростанции.

4. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ЗАРЯДА

4.1. Договор оказания услуг по заряду электротранспорта считается заключенным, с момента совершения Клиентом действий, перечисленных в п. 3.1.1-3.1.2 настоящей Оферты, на условиях настоящего Соглашения.

4.2. Компания, обязуется предоставить Клиенту услуги по заряду электротранспорта на ЭЗС, установленных в рамках проекта «Энергия Москвы», и доступных в мобильном приложении «Московский транспорт».

4.3. Для получения услуги Клиенту необходимо: установить мобильное приложение «Московский транспорт»; зарегистрироваться в мобильном Приложении «Московский транспорт»; выбрать ЭЗС, доступную в мобильном приложении «Московский транспорт»; следовать инструкциям, размещенным на корпусе соответствующей ЭЗС, либо в приложении, для получения услуги заряда.

4.4. Компания не несет ответственности перед Клиентом, если отказ в получении услуги заряда вызван следующими причинами:

- несоблюдение Клиентом условий настоящей Оферты;
- в момент получения услуги на ЭЗС неработоспособно программное обеспечение или оборудование самой ЭЗС;
- ошибки и/или вирусы при работе приложения «Московский транспорт»;
- прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;
- сбой и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;
- блокирование кабеля и/или коннектора ЭЗС другими Клиентами, своевременно не освободившими зарядный порт;
- использование Клиентом любых переходников для зарядки электротранспорта;
- несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.). Клиент использует Сайт и/или приложение «Московский транспорт» исключительно на свой собственный риск.

4.5. Клиент понимает и соглашается, что после окончания зарядной сессии в приложении «Московский транспорт» на ЭЗС, в силу технических особенностей, возможна разблокировка защелки зарядного кабеля (или запирающей крышки на ЭЗС определенного типа), и любое третье лицо может вытащить зарядный кабель или переходник из ЭЗС.

Клиент должен понимать примерное время окончания зарядки для того, чтобы лично произвести отключение кабеля или переходника от машины и/или ЭЗС. Компания не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия, наступившие вследствие несоблюдения Клиентом положения настоящего пункта.

4.6. Клиент понимает и соглашается, что после окончания зарядной сессии в приложении «Московский транспорт» на ЭЗС, Клиент должен своевременно освободить зарядный порт и место рядом с ЭЗС для других пользователей.

4.7. Клиент понимает и соглашается, что место рядом с ЭЗС не является местом для парковки электротранспорта, а предназначено исключительно для подзарядки электромобиля.

5. КАЧЕСТВО УСЛУГИ

5.1. Претензии по качеству оказанной услуги принимаются Компанией только при условии соблюдения Клиентом Договора, а также при наличии чека в случае, если он был выдан Клиенту.

6. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Перечень ЭЗС, подключенных к проекту «Энергия Москвы», на которых Клиент может получить услугу заряда электротранспорта указан в мобильном приложении «Московский транспорт».

6.2. Услуга заряда электротранспорта с помощью мобильного приложения «Московский транспорт» осуществляется на безвозмездной основе.

6.3. Если Клиент занимает зарядный порт на ЭЗС без получения услуги заряда, то Компанией может взиматься плата за невозможность оказывать услуги заряда другим Клиентам.

6.4. За услугу Бронирования коннектора может взиматься плата.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Компания и Клиент несут ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Компания не несет ответственность за перерывы в оказании услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования.

7.3. Компания не несет ответственности за полное или частичное прерывание оказания услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Компании.

7.4. Компания не несет ответственности за убытки и упущенную выгоду Клиента в результате пользования услугами.

7.5. В случае если действия Клиента при получении услуги повлекли за собой наложение штрафных санкций или убытки Компании, то они подлежат возмещению со стороны Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Оферта становится действительной после ее размещения на Сайте. Компания будет считать себя заключившей Договор оказания услуг заряда электротранспорта на описанных в настоящей Оферте условиях со всяким лицом, предоставившим Акцепт.

8.2. Компания вправе в любое время вносить изменения в текст настоящей Оферты, размещать новую Оферту, приостанавливать действие Оферты, отзываться Оферту. Изменения становятся действительными после их размещения на Сайте <https://c-plus.pro/>. В случае возникновения противоречий текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений/дополнений в Оферту.

8.3. Совершение Клиентом действий по получению услуги заряда после внесения любых изменений/дополнений в настоящую Оферту является подтверждением безусловного согласия Клиента с такими изменениями/дополнениями.

8.4. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут разрешать в досудебном (претензионном) порядке. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судах, в соответствии с действующим законодательством.

9. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «С-Плюс»

Юридический адрес: 115419,
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 11,
стр. 1А, эт. 2, пом. X, ком. 38
ИНН 7720325407
КПП 772501001
ОГРН 5157746148148
р/с 40702810438000088743
в ПАО «Сбербанк» г. Москва
к/с 3010181040000000225
БИК 044525225
Тел.: +7(495)229-44-48
Email: info@c-plus.pro